



## A. Algemene voorwaarden, geldig op alle contracten en verkopen

- A.1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van de klant, van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door Openminds bvba.
- A.2. Een verkoop komt slechts tot stand na de bevestiging door Openminds. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud is gebeurd.
- A.3. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- A.4. Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen contant betaalbaar. Betwistingen dienen binnen de zeven werkdagen na de verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Openminds kenbaar gemaakt worden. Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.
- A.5. Bij niet-betaling op de vervalt termijn, stuurt Openminds u een herinnering. In dat geval kunnen u 10 euro herinneringskosten worden aangerekend. Op dat moment worden alle facturen direct opeisbaar, ook als die nog niet vervallen zouden zijn.
- A.6. Ingeval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag, zal van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de onbetaalde sommen voor invorderingskosten (met een minimum van 100,00 EUR) en een nalatigheidsintrest van 12% per jaar verschuldigd zijn wegens de veroorzaakte bedrijfsstoornis en extra administratiekosten en dit behoudens de gerechtelijke invorderingskosten, waaronder, zonder limitatief te zijn, de kosten van dagvaarding en rechtsplegingsvergoeding.
- A.7. De klant zal elke adreswijziging, of belangrijke wijziging in haar juridische vorm (overname, verandering BTW-nummer, ...) onmiddellijk melden aan Openminds. Indien de klant dit verzuimt, kan Openminds de kosten voor opzoekingswerk of foutief gestuurde zendingen, verhalen op de klant.
- A.8. Openminds is enkel aansprakelijk indien u bewijst dat Openminds een zware contractuele fout heeft begaan, ingeval van opzet of indien Openminds een verbintenis niet heeft uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. De aansprakelijk is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse schade die u heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade. De aansprakelijkheid van Openminds blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van het bedrag van het project, met een maximum van 25000 euro. Openminds treft geen aansprakelijkheid voor handelingen of nalatigheden van derden, met uitzondering van haar onderaannemers, die een impact hebben op de dienstverlening.
- A.9. De klant vrijwaart Openminds voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.
- A.10. Noch de klant, noch Openminds zijn verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of de vertraging in de uitvoering van de verplichtingen van de overeenkomst indien er zich overmacht (zoals erkend in de jurisprudentie) voordoet. Wat niet wordt beschouwd als overmacht: de klant die niet in staat is alle kosten te betalen van de diensten geleverd door Openminds.
- A.11. In het geval de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Openminds alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer na onderling overleg tussen de opdrachtgever en Openminds geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Openminds tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.



- A.12. De laatste versie van deze Algemene Voorwaarden zijn te downloaden op <http://openminds.be/voorwaarden.pdf>. Enkel de Nederlandstalige algemene voorwaarden zijn de geldende. Als we u een vertaling bezorgen, is dat louter ter verduidelijking.
- A.13. Het Belgische recht is van toepassing. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Gent, in voorkomend geval het Vrederecht van het vierde kanton, bevoegd.

## **B. Specifieke voorwaarden, geldig voor domein-, site-, server of applicatie-hosting**

- B.1. Alle prestaties zijn onmiddellijk betaalbaar, aan het begin van de lopende periode. Een bestelling via de website of schriftelijke bestelling (brief, fax, email) is een geldende bestelling. Na de ondertekening van de bestelbon of de betaling van het saldo, is het een bindende bestelling, die niet geannuleerd kan worden.
- B.2. De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de gegevens die zich op zijn site, server(s) of applicatie bevinden. Indien mocht blijken dat deze niet in overeenstemming zijn met de geldende Belgische wetgeving, of de dienstverlening van Openminds in het gevaar brengt, heeft Openminds het recht de site, server(s) of applicatie van de klant offline te halen. De klant vrijwaart Openminds van alle juridische claims met betrekking tot geplaatste gegevens (teksten, foto's, grafische ontwerpen, video- en audiomateriaal, ...).
- B.3. Openminds heeft het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling deze overeenkomst tijdelijk op te schorten of zelfs te beëindigen indien de klant zich manifest niet houdt aan deze Algemene Voorwaarden, indien blijkt dat de klant verkeerde gegevens heeft doorgegeven, indien de klant de dienst-verlening van Openminds in gevaar brengt, indien blijkt dat een factuur van een klant 15 dagen na de vervaldag nog steeds niet volledig betaald is, of indien de klant het faillissement heeft aangevraagd.
- B.4. Openminds verbindt zich er toe ernaar te streven haar netwerk- en serversystemen 24/24, 7 dagen op 7 toegankelijk te maken voor Internetgebruikers. De leverancier is echter niet verantwoordelijk indien de systemen niet toegankelijk zijn, tenzij expliciet anders overeengekomen in een afzonderlijke SLA (service level agreement), waarnaar naar verwezen wordt in het contract of de bestelbon.
- B.5. Elke overeenkomst loopt over een periode van één jaar. Op de vervaldag van de overeenkomst, wordt ze stilzwijgend verlengd, telkens voor een periode van één jaar. Zowel de klant als de leverancier kunnen de overeenkomst opzeggen door dit minstens twee maanden voor de vervaldag aan de andere partij mee te delen, per brief of er email. Indien de klant het faillissement heeft aangevraagd, wordt de overeenkomst niet automatisch verlengd.
- B.6. Indien de overeenkomst omvat dat de klant eigen materiaal in een serverruimte van de leverancier plaatst, zal dit specifiek ontworpen zijn om in standaard 19 inch computerracks geplaatst te worden, voldoen aan alle Belgische veiligheidsvoorschriften, en het materiaal van de leverancier of van andere klanten van Openminds niet in gevaar brengen. Bovendien zal de klant dit materiaal verzekeren tegen brand- en andere schade ("alle risico's elektronica") en zal ze een afdoende aansprakelijkheidsverzekering hebben. Deze verzekering dient een "afstand van verhaal" te bevatten tov Openminds, de datacenter-uitbater, en andere klanten van Openminds of van de datacenteruitbater. Op eenvoudig verzoek zal de klant de leverancier hiervoor de nodige bewijsstukken leveren.
- B.7. De klant zal zelf instaan voor het nemen van de nodige backups. Hoewel Openminds er alles aan zal doen om data-verlies tegen te gaan, kan hierdoor geleden schade nooit verhaald worden op de leverancier. Zelfs indien Openminds een backupservice aanbiedt als onderdeel van de overeenkomst, is dit een inspanningsverbintenis, geen resultaatverbintenis.
- B.8. De Openminds helpdesk is beschikbaar voor problemen of basis-advies. Er wordt een minimale kennis van de klant verwacht. Zo dient de klant bv. zelf te weten hoe hij bestanden naar de server moet transfereren of dat hij de basis-



configuratie van de door hem gebruikte softwarepakketten dient te gebeuren of hoe hij zijn email programma moet gebruiken.

- B.9. Tenzij anders overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor het veilig, up-to-date en spam-vrij houden van de haar gebruikte applicaties. Indien de klant dit verzuimt, en als gevolg hiervan dreigt de dienstverlening van Openminds aan haar andere klanten in gevaar te komen of indien Openminds juridisch moet ingrijpen (bv. inbraakpogingen, massaal versturen van spam, participatie van botnets, ...), kan Openminds een vergoeding van de gemaakte kosten vorderen van de klant. Indien het herstellen en onschadelijk maken niet mogelijk is, kan Openminds de domeinnaam, website of server ontoegankelijk maken, zonder dat Openminds hiervoor een schadevergoeding aan de klant verschuldigd is.

## **C. Specifieke voorwaarden, geldig bij verkoop van goederen.**

- C.1. Vervoer en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
- C.2. De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Klachten zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren, binnen de week na ontvangst.
- C.3. In geval de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van consumenten bij verkoop van consumptiegoederen van toepassing is, geldt volgende regeling: er kan binnen de twee jaar vanaf de levering een gebrek aan overeenstemming opduiken dat reeds bestond op het ogenblik van de levering. In dat geval moet de koper Openminds hiervan op de hoogte brengen binnen een termijn van twee maanden te rekenen vanaf de ontdekking van het gebrek. Indien dit niet gebeurt, mag de verkoper de klacht van de koper verwerpen. Voor gebreken die slechts opduiken twee jaar na de levering, moet de koper een eventuele vordering op grond van verborgen gebreken instellen binnen een termijn van twee maanden, na de ontdekking van het gebrek. Als dit niet gebeurt, vindt artikel 1648 B.W. toepassing en is de vordering onontvankelijk.
- C.4. In geval de bovenvermelde wet niet van toepassing is, geldt volgende regeling: een eventuele vordering op grond van verborgen gebreken, dient door de koper te worden ingesteld binnen de twee weken na de ontdekking van het gebrek, bij gebreke waaraan de vordering in toepassing van artikel 1648 B.W. onontvankelijk is. Deze vordering moet bovendien, op straffe van verval, worden ingesteld binnen het jaar na de levering.
- C.5. De koper dient in het geval hij beroep wil doen op de contractuele waarborg, het bewuste artikel persoonlijk of middels aangetekende zending af te leveren op het maatschappelijk adres van Openminds met een kopie van de aankoopfactuur en het eventueel meegeleverde garantiebewijs. Eventuele kosten kunnen niet verhaald worden op Openminds.
- C.6. De geleverde goederen blijven eigendom van Openminds tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de eventuele kosten en interesten. Het risico gaat over van verkoper naar koper op het moment dat de goederen onze magazijnen of kantoren verlaten.
- C.7. Behalve in de hierboven beschreven gevallen rond garanties, neemt Openminds geen goederen terug, annuleert geen geplaatste bestellingen en ruilt geen goederen om op vraag van de klant.